

ИНСТРУКЦИЯ
о взаимодействии работников охраны, персонала и арендаторов ТК
в случае возникновения угрозы Чрезвычайной ситуации, или
при наступлении и развитии Чрезвычайной ситуации.

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана с целью упорядочения взаимодействия сотрудников охраны, персонала и арендаторов ТК при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций.

2. Обстоятельства, требующие экстренных совместных действий:

- срабатывание автоматической пожарной сигнализации;
- поступление телефонных звонков или иных сообщений об угрозе людям или нормальной работе комплекса, а также других признаков дающих основание полагать о возможном возникновении нештатной ситуации или начавшемся негативном действии, угрожающем здоровью и жизни людей, либо частичному или полному разрушению комплекса, т.е. возникновение обстоятельств для подготовки или проведения эвакуации;
- обнаружение посторонних запахов, в том числе дыма, либо распространение пыли или возгорания, шума воды или водяных потоков, панических криков людей, либо их неестественного поведения, а также внезапно травмированных, либо находящихся в плохом самочувствии людей;
- обнаружение посторонних бесхозных предметов (сумок, чемоданов, коробок, пакетов и т.д.);
- установление лиц, блуждающих по ТК, интересующихся местами служебного пользования.

3. Действия работников охраны, персонала и арендаторов ТК при возникновении обстоятельств, требующих экстренных совместных действий.

При установлении кем-либо из работников охраны, персонала и арендаторов ТК обстоятельств, требующих экстренных совместных действий, данный работник сообщает об этом своему руководству и ближайшему охраннику.

Охранник принимает меры к уточнению места происшествия и в свою очередь доводит данную информацию через старшего смены охраны до должностных лиц ТК.

При обнаружении бесхозных предметов, кроме вышеизложенных действий, охранник принимает меры по охране этого места.

Создается оперативная группа, выясняются причины и возможные последствия, информация докладывается руководству.

Управляющий Комплексом либо лицо его замещающее принимает решение о возможности устранения негативных действий собственными силами или вызове специальных служб.

Параллельно с этим, для недопущения возникновения панической ситуации в ТК, информация передается диспетчеру ЦПУ ТК, откуда может быть озвучена для посетителей и сотрудников ТРК, в соответствии с разработанной таблицей оповещения.

4. Действия работников охраны, персонала и арендаторов ТК при получении сигналов оповещения.

Диспетчеру ЦПУ ТК всегда быть готовым к включению системы оповещения для трансляции сообщений.

Таблица оповещений

	Трансляция	Требуемые действия
При срабатывании автоматической пожарной сигнализации, или при угрозе возникновения Чрезвычайной Ситуации по любым другим причинам (найден бесхозный предмет, получены угрозы теракта и т.д.)	<p>«Внимание! Для всех работающих в «Парк Хаус» просьба произвести сверку времени!»</p> <p>(транслируется до выяснения причин)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Персонал управляющей компании должен разблокировать все двери, занять позиции, способствующие наиболее быстрой эвакуации посетителей - Охранники производят открывание всех эвакуационных выходов ТК, и готовятся к возможному проведению эвакуации посетителей. - Работники Эксплуатирующей компании ТК занимают свои рабочие места для проведения (при необходимости) отключения электропитания и других действий при чрезвычайных ситуациях. - Работники арендаторов, принимают меры к освобождению проходов, выходов не привлекая внимания посетителей для исключения паники. <i>Прекращаются примерки под любым удобным предлогом.</i> Сотрудники магазина должны быть готовы к возможной эвакуации посетителей и персонала.
При подтверждении персоналом охраны или Эксплуатирующей компании пожара на объекте, или угрозы теракта, или любой другой Чрезвычайной ситуации.	<p>«Внимание! Уважаемые посетители, просим покинуть помещения торгового центра через ближайший выход, подчиняясь указаниям охраны!»</p> <p>(транслируется до окончания эвакуации)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Персонал Управляющей компании эвакуирует посетителей из офисов, далее помогает охране эвакуировать посетителей из торгового центра. - Охранники эвакуируют посетителей из галерей, коридоров, помогают эвакуировать посетителей и персонал из арендуемых помещений, указывая направление движения к ближайшему безопасному выходу. - Работники Эксплуатирующей компании держат под контролем работу всех инженерных систем. - Работники арендаторов эвакуируют посетителей из своих помещений, указывая путь к ближайшему эвакуационному выходу, и эвакуируются сами.
При не подтверждении сигнала тревоги о пожаре или Чрезвычайной Ситуации.	<p>«Сверка времени прошла удачно. Всем спасибо за своевременные действия при отсчете времени!»</p> <p>(транслируется в течение 2-х минут)</p>	Персонал Управляющей компании, Охраны, Эксплуатирующей компании, Арендаторов, возвращается к обычному ритму работы.
При необходимости оказания медицинской помощи посетителю или сотруднику Торгового центра	<p>«Внимание! Всем имеющим медицинское образование просьба пройти к ближайшему сотруднику охраны!»</p> <p>(транслируется до прибытия медработника)</p>	Сотрудники Управляющей, эксплуатирующей компаний, а также сотрудники арендаторов, должны сопроводить имеющего медицинское образование посетителя до ближайшего сотрудника охраны.